

# Ficha de informação do produto

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DA COMISSÃO respeitante à etiquetagem energética dos ecrãs eletrónicos

	Parâmetro	Valor do parâmetro e aproximação			Unidade
1.	Marca comercial ou nome do fornecedor:	DELL			
	Endereço do fornecedor.	ERPEL Customer Query, Raheen Business park, V94FH21 Limerick, IE			
2.	Identificador do modelo	U3824DW			
3.	Classe de eficiência energética em alcance dinâmico normal (SDR)	F			
4.	Consumo de energia no modo ligado em SDR	34,8			W
5.	Classe de eficiência energética em grande alcance dinâmico (HDR)	Não aplicável			
6.	Consumo de energia no modo ligado HDR, caso esteja disponível	Não aplicável			W
7.	Consumo de energia no modo desligado, se aplicável	0,3			W
8.	Consumo de energia no modo de espera, se aplicável	0,4			W
9.	Consumo de energia no modo de espera em rede, se aplicável	0,9			W
10.	Categoria de ecrã eletrónico	Monitor			
11.	Relação dimensional	21	:	9	
12.	Resolução do ecrã	3 840	x	1 600	pixels
13.	Diagonal do ecrã	95,3			cm
14.	Diagonal do ecrã	38			polegadas
15.	Área visível do ecrã	32,2			dm <sup>2</sup>
16.	Tecnologia de painel utilizada	LED LCD			
17.	Controlo automático do brilho (CAB) disponível	Não			
18.	Sensor de reconhecimento vocal disponível	Não			
19.	Detetor de presença disponível	Não			
20.	Frequência de atualização de imagens (predefinido)	60			Hz
21.	Disponibilidade mínima garantida de atualizações de software e firmware (a partir da data de termo da colocação no mercado)	8			Anos
22.	Disponibilidade mínima garantida de peças sobressalentes (a partir da data de termo da colocação no mercado)	7			Anos
23.	Garantia mínima de apoio ao produto	7			Anos
	Duração mínima da garantia geral do fornecedor	3			Anos
24.	Tipo de fonte de alimentação	Interna			
25.	Fonte de alimentação externa (não normalizada; incluída na embalagem do produto)				

<i>i</i>	-		
<i>ii</i>	Tensão de entrada		- V
<i>iii</i>	Tensão de saída		- V
26.	Fonte de alimentação externa normalizada (ou adequada, se não incluída na embalagem do produto)		
<i>i</i>	-		
<i>ii</i>	Requisito de tensão de saída		- V
<i>iii</i>	Requisito de corrente de alimentação (valor mínimo)		- A
<i>iv</i>	Requisito de frequência da corrente		- Hz

Modelo colocado no mercado da União de 22/06/2023



**Número de registo EPREL:** 1361189

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/1361189>

**Fornecedor:** Dell Products Unlimited Company (Fabricante)

**Sítio Web:** [www.dell.com](http://www.dell.com)

**Serviços de atendimento a clientes:**

**Nome:** ERPEL Customer Query

**Sítio Web:** <https://www.delltechnologies.com/en-It/contactus.htm>

**Endereço eletrónico:** [UKI\\_Consumer\\_Sales\\_Chat@dell.com](mailto:UKI_Consumer_Sales_Chat@dell.com)

**Telefone:** +442036845582

**Endereço:**

Raheen Business park  
V94FH21 Limerick  
Irlanda