

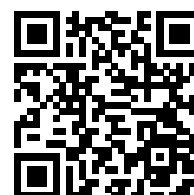
# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

|     | Parámetro                                                                                                                                               | Parámetro o valor y precisión                                          |   |       | Unidad          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---|-------|-----------------|
| 1.  | Nombre o marca comercial del proveedor                                                                                                                  | DELL                                                                   |   |       |                 |
|     | Dirección del proveedor                                                                                                                                 | ERPEL Customer Query,<br>Raheen Business park,<br>V94FH21 Limerick, IE |   |       |                 |
| 2.  | Identificador del modelo                                                                                                                                | U3824DW                                                                |   |       |                 |
| 3.  | Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)                                                                                      | F                                                                      |   |       |                 |
| 4.  | Demanda de potencia en modo encendido en SDR                                                                                                            | 34,8                                                                   |   |       | W               |
| 5.  | Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)                                                                                        | no aplicable                                                           |   |       |                 |
| 6.  | Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica                                                                                              | no aplicable                                                           |   |       | W               |
| 7.  | Demanda de potencia en modo desactivado, si procede                                                                                                     | 0,3                                                                    |   |       | W               |
| 8.  | Demanda de potencia en modo preparado, si procede                                                                                                       | 0,4                                                                    |   |       | W               |
| 9.  | Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede                                                                                                | 0,9                                                                    |   |       | W               |
| 10. | Categoría de pantalla electrónica                                                                                                                       | Control                                                                |   |       |                 |
| 11. | Ratio de tamaño                                                                                                                                         | 21                                                                     | : | 9     |                 |
| 12. | Resolución de pantalla                                                                                                                                  | 3 840                                                                  | x | 1 600 | pixels          |
| 13. | Diagonal de la pantalla                                                                                                                                 | 95,3                                                                   |   |       | cm              |
| 14. | Diagonal de la pantalla                                                                                                                                 | 38                                                                     |   |       | pulgadas        |
| 15. | Superficie visible de la pantalla                                                                                                                       | 32,2                                                                   |   |       | dm <sup>2</sup> |
| 16. | Tecnología usada en el panel                                                                                                                            | LED LCD                                                                |   |       |                 |
| 17. | Control automático de brillo (ABC) disponible                                                                                                           | No                                                                     |   |       |                 |
| 18. | Sensor de reconocimiento vocal disponible                                                                                                               | No                                                                     |   |       |                 |
| 19. | Sensor de presencia disponible                                                                                                                          | No                                                                     |   |       |                 |
| 20. | Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)                                                                                                       | 60                                                                     |   |       | Hz              |
| 21. | Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad) | 8                                                                      |   |       | Años            |
| 22. | Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)                        | 7                                                                      |   |       | Años            |
| 23. | Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto                                                                                        | 7                                                                      |   |       | Años            |
|     | Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor                                                                                        | 3                                                                      |   |       | Años            |

|     |                                                                                                          |                                            |         |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|----|
| 24. | Tipo de fuente de alimentación                                                                           |                                            | Interna |    |
| 25. | Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)                       |                                            |         |    |
|     | <i>i</i>                                                                                                 | -                                          |         |    |
|     | <i>ii</i>                                                                                                | Tensión de entrada                         | -       | V  |
|     | <i>iii</i>                                                                                               | Tensión de salida                          | -       | V  |
| 26. | Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto) |                                            |         |    |
|     | <i>i</i>                                                                                                 | -                                          |         |    |
|     | <i>ii</i>                                                                                                | Tensión de salida requerida                | -       | V  |
|     | <i>iii</i>                                                                                               | Intensidad de corriente requerida (mínima) | -       | A  |
|     | <i>iv</i>                                                                                                | Frecuencia de corriente requerida          | -       | Hz |

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 22/06/2023



**Número de registro EPREL:** 1361189

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/1361189>

**Proveedor:** Dell Products Unlimited Company (Fabricante) **Sitio web:** [www.dell.com](http://www.dell.com)

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** ERPEL Customer Query

**Sitio web:** <https://www.delltechnologies.com/en-lt/contactus.htm>

**Correo electrónico:** [UKI\\_Consumer\\_Sales\\_Chat@dell.com](mailto:UKI_Consumer_Sales_Chat@dell.com) **Teléfono:** +442036845582

**Dirección:**

Raheen Business park  
V94FH21 Limerick  
Irlanda