

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DE LA COMISIÓN relativo al etiquetado energético de los teléfonos inteligentes y las tabletas pizarra

1. Marca comercial CROSSCALL		2. Identificador del modelo STELLAR-X5s	
3. Parámetros generales del producto:			
Parámetro		Valor	
4. Tipo de dispositivo		Teléfono inteligente	
5. Sistema operativo		Android	
6. Clase de eficiencia energética		A	
7. Batería sustituible por el usuario		Sí	
8. Autonomía de la batería por ciclo (END _{dispositivo} [h])		54	
9. Autonomía de la batería en ciclos - configuración por defecto [ciclos]		1 000	
10. Capacidad de batería asignada (C _{asignada} [mAh])		4 360	
11. Suministrado con funda protectora		No	
12. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro [n]		270	
13. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro, ensayo realizado en estado totalmente extendido [n]		No aplicable	
14. Clase de fiabilidad en caída libre repetida		A	
15. Índice de protección contra la penetración		IP68	
16. Profundidad especificada de inmersión en agua, en caso de IPx8 [m]		1,00	
17. Resistencia al rayado de la pantalla en la escala de dureza de Mohs		5	
18. Cargador	Potencia de salida necesaria [W]	5	
	Tipo de receptáculo (en el extremo del dispositivo)	USB-C	
Información sobre reparabilidad:			
19. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de seguridad, actualizaciones correctoras y actualizaciones de funcionalidad del sistema operativo (años)		5	
20. Clase de reparabilidad (sobre la base del índice que figura a continuación)		B	
21. Índice de reparabilidad		3,41	
21a. Puntuación en profundidad de desmontaje (S _{DD})		2,90	
21b. Puntuación del (tipo de) elementos de fijación (S _F)		2,90	

21c. Puntuación del (tipo de) herramientas (S _T)	4,00
21d. Puntuación de las piezas de recambio (S _{SP})	5
21e. Puntuación de las actualizaciones del software (duración) (S _{SU})	1
21f. Puntuación de la información sobre reparación (S _{RI})	5
22. Enlace del sitio web con información sobre la disponibilidad de piezas de recambio para los reparadores profesionales y los usuarios finales	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
23. Enlace del sitio web con las instrucciones de reparación para usuarios finales	https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides/
24. Enlace del sitio web con los precios indicativos antes de impuestos	https://www.crosscall.com/fr_FR/pieces-detachees.html
Información adicional:	
25. Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor [meses]	60

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 10/10/2025.



Número de registro EPREL: 2409985

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2409985>

Proveedor: CROSSCALL (Fabricante)

Sitio web: <https://www.crosscall.com/>

Servicio de atención al cliente:

Nombre: Veille réglementaire

Sitio web:

Correo electrónico: notification@crosscall.com

Teléfono: 0442607570

Dirección:

Rue Paul Langevin 245
13290 AIX-EN-PROVENCE
Francia