

# Ficha de informação do produto

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DA COMISSÃO respeitante à etiquetagem energética dos ecrãs eletrónicos

	Parâmetro	Valor do parâmetro e aproximação			Unidade
1.	Marca comercial ou nome do fornecedor:	BenQ			
	Endereço do fornecedor.	BenQ Europe B.V. , Meerenakkerweg, 1-17 5652 AR Eindhoven Noord-Brabant Netherlands			
2.	Identificador do modelo	EX271UZ			
3.	Classe de eficiência energética em alcance dinâmico normal (SDR)	G			
4.	Consumo de energia no modo ligado em SDR	33,1			W
5.	Classe de eficiência energética em grande alcance dinâmico (HDR)	G			
6.	Consumo de energia no modo ligado HDR, caso esteja disponível	36,1			W
7.	Consumo de energia no modo desligado, se aplicável	0,3			W
8.	Consumo de energia no modo de espera, se aplicável	0,5			W
9.	Consumo de energia no modo de espera em rede, se aplicável	Não aplicável			W
10.	Categoria de ecrã eletrónico	-			
11.	Relação dimensional	16	:	9	
12.	Resolução do ecrã	3 840	x	2 160	pixels
13.	Diagonal do ecrã	67,7			cm
14.	Diagonal do ecrã	27			polegadas
15.	Área visível do ecrã	19,6			dm2
16.	Tecnologia de painel utilizada	OLED			
17.	Controlo automático do brilho (CAB) disponível	Não			
18.	Sensor de reconhecimento vocal disponível	Não			
19.	Detetor de presença disponível	Não			
20.	Frequência de atualização de imagens (predefinido)	60			Hz
21.	Disponibilidade mínima garantida de atualizações de software e firmware (a partir da data de termo da colocação no mercado)	8			Anos
22.	Disponibilidade mínima garantida de peças sobressalentes (a partir da data de termo da colocação no mercado)	7			Anos
23.	Garantia mínima de apoio ao produto	7			Anos
	Duração mínima da garantia geral do fornecedor	2			Anos
24.	Tipo de fonte de alimentação	Interna			

25.	Fonte de alimentação externa (não normalizada; incluída na embalagem do produto)			
	<i>i</i>	-		
	<i>ii</i>	Tensão de entrada	-	V
	<i>iii</i>	Tensão de saída	-	V
26.	Fonte de alimentação externa normalizada (ou adequada, se não incluída na embalagem do produto)			
	<i>i</i>	-		
	<i>ii</i>	Requisito de tensão de saída	-	V
	<i>iii</i>	Requisito de corrente de alimentação (valor mínimo)	-	A
	<i>iv</i>	Requisito de frequência da corrente	-	Hz

Modelo colocado no mercado da União de 30/09/2025



**Número de registo EPREL:** 2448020

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2448020>

**Fornecedor:** BenQ Europe B.V. (Fabricante)

**Sítio Web:** [www.benq.eu](http://www.benq.eu)

**Serviços de atendimento a clientes:**

**Nome:** BenQ Europe B.V.

**Sítio Web:** <https://www.benq.eu>

**Endereço eletrónico:** [energy.label@benq.eu](mailto:energy.label@benq.eu)

**Telefone:** +31-88-8889200

**Endereço:**

Meerenakkerweg, 1-17 5652 AR Eindhoven Noord-Brabant Netherlands